

CAPACITAÇÃO INTEGRADA - Protocolo Criança Perdida – Niterói

Formato da Capacitação

Imersão presencial de alta intensidade

Duração: 2 dias (5h por dia)

Estrutura: 2 módulos por dia

Data: 23 e 25 de junho de 2026

Horário: a partir das 9:00h

Local: Casa Norival de Freitas (Solar Notre Rêve)

Endereço: R. Maestro Felício Tolêdo, 474 - Centro, Niterói

1- Visão Estratégica

O Protocolo Criança Perdida somente produz resultados quando os atores envolvidos conseguem atuar de forma coordenada, rápida e padronizada nos primeiros minutos após a identificação do desaparecimento.

Por essa razão, esta capacitação foi concebida como uma formação prática de alta intensidade, estruturada para transformar o protocolo em capacidade operacional instalada na rede municipal.

Mais do que transmitir conhecimento, a proposta busca desenvolver competências para tomada de decisão, coordenação interinstitucional e atuação humanizada em situações de elevada pressão e sensibilidade.

Diferenciais Estratégicos

- I. Integração efetiva entre todos os órgãos da rede;
- II. Treinamento orientado por fluxos operacionais;
- III. Simulação completa do protocolo do início ao encerramento;
- IV. Produção de instrumentos de aplicação imediata;
- V. Modelo replicável para formação continuada.

2- Objetivo

Capacitar profissionais da rede intersetorial para executar de forma integrada, ágil, segura e humanizada todas as etapas do Protocolo Criança Perdida, assegurando proteção integral e resposta rápida à criança e sua família.

3- Resultados Esperados

Ao final da formação os participantes deverão ser capazes de:

- I. Reconhecer imediatamente situações de risco e acionamento do protocolo;
- II. Executar corretamente os fluxos operacionais previstos;
- III. Acionar e coordenar a rede intersetorial sem sobreposição de funções;
- IV. Realizar atendimento humanizado à criança e familiares;
- V. Aplicar procedimentos de comunicação institucional e proteção de dados;
- VI. Conduzir situações reais de desaparecimento em eventos, espaços públicos e equipamentos municipais.

4- Público- alvo por matriz de atuação

- I. **Eixo de Pronta Resposta (Força Operacional):** GGIM, Secretaria Municipal de Ordem Pública, Polícia Militar, CISP, Secretaria Municipal de Proteção e Defesa Civil e Nittrans.
- II. **Eixo de Apoio e Disseminação (Território/Comunicação):** Secretaria Municipal de Administração, Administrações Regionais, Coordenadoria de Governo Digital e Relacionamento com o Cidadão e Secretaria Municipal de Educação.
- III. **Eixo de Proteção e Acolhimento (Garantia de Direitos):** Conselhos Tutelares, Secretaria Municipal Assistência Social e Economia

SolidáriaCRAS/CREAS, Secretaria Municipal de Direitos Humanos, Coordenadoria de Acessibilidade, Secretaria de Saúde e Secretaria Municipal de Educação.

IV. Protocolo específico de abordagem para crianças neurodivergentes (TEA) e /ou com deficiência: Secretaria Municipal de Saúde e Coordenadoria de Acessibilidade

5- METODOLOGIA

A capacitação adota uma metodologia expositiva de alta intensidade fundamentada nos princípios do *Action-Learning* (Aprendizado Baseado em Ação) e do *Microlearning*, adaptada para uma imersão teórica ágil e de forte impacto memorável. Diante da otimização do tempo, o modelo tradicional de palestras longas é substituído por uma metodologia baseada em cenários e exemplos práticos. Os conceitos técnicos e o arranjo intersetorial do protocolo serão apresentados por meio da desconstrução de casos reais de desaparecimento e perdas de crianças em espaços urbanos. Através dessa explanação dinâmica orientada por fluxogramas visuais, os participantes serão estimulados a analisar "o passo a passo do primeiro minuto" na teoria, compreendendo na prática o papel de cada agência de Niterói diante de situações cotidianas, como o acolhimento inclusivo de uma criança autista em crise ou o bloqueio de vias de transporte. Dessa forma, as diretrizes do protocolo são fixadas na memória operacional dos agentes como reflexos lógicos de tomada de decisão, garantindo a absorção completa do fluxo sem a necessidade de dinâmicas de campo.

6- PROGRAMAÇÃO

Módulo 1 | Alinhamento Legal & Matriz de Atribuições - Quem faz o quê, sob qual amparo legal e quando.

Conteúdos:

- I. ECA e Proteção Integral;
- II. Lei da Busca Imediata;
- III. Política Nacional de Pessoas Desaparecidas;
- IV. Critérios de acionamento;
- V. Governança do protocolo;
- VI. Responsabilidades institucionais;
- VII. Matriz de atribuições da rede.

Facilitadores:

Especialistas convidados: Autoridade do Poder Judiciário

Representante do EPTC

Representante do Gabinete de Gestão Integrada Municipal de Niterói

Produto do Módulo: Mapa Único de Responsabilidades Cruzadas da Rede.

Resultado Esperado: Eliminação completa de hesitações institucionais ou conflitos de atribuição na primeira hora do sumiço da criança. (Clareza institucional + entendimento da rede + alinhamento estratégico)

Módulo 2 | Comunicação Integrada: Fluxo Digital, Imprensa e Alertas Locais

Conteúdos essenciais:

- I. Comunicação acessível;

- II. Comunicação institucional;
- III. LGPD e proteção de dados;

Conteúdo Prático: Como desenhar o fluxo de informação em tempo de crise (quem centraliza a informação para a imprensa para mitigar *fake news*); acionamento rápido de alertas digitais públicos através da Coordenadoria de Governo Digital; interface operacional com o CISP e canais de denúncia; compatibilização da urgência da divulgação das imagens com as restrições da LGPD e proteção integral do menor.

Facilitadores:

Representantes da Coordenadoria de Governo Digital e Relacionamento com o Cidadão

Produto do Módulo: Checklist de Comunicação em Crise e Modelos de Alerta Digital Rápido.

Resultado: Rede preparada para emitir alertas rápidos, inclusivos e juridicamente protegidos, evitando a exposição indevida da família ou prejuízos à investigação.

Módulo 3 | Fluxo de Resposta Rápida & Escuta Protetiva

O passo a passo do acionamento e a abordagem humanizada na ponta.

Conteúdos:

Parte I- Execução cronológica simulada das 3 fases: *Alerta Inicial e Bloqueios Perimetrais*→*Mobilização Ampliada da Rede*→*Localização e Fechamento do Caso*.

Parte II- Aplicação simultânea de técnicas de escuta especializada de emergência pela rede assistencial e conselhos, visando acalmar os familiares e extrair dados vitais sem gerar revitimização.

Facilitadores:

Parte I - Representante do Gabinete de Gestão Integrada Municipal de Niterói e Representante da Secretaria Municipal de Ordem Pública

Parte II - Representante EPTC

Beatriz Fróes - Comissária da Polícia Civil

Produto do Módulo: Fluxograma Operacional Intersectorial Validado.

Resultado: Fixação do reflexo lógico de resposta rápida (acionamento de câmeras do CISP, bloqueios da Nittrans e demais acionamentos) e acolhimento em menos de 15 minutos, ou seja, no primeiro minuto da comunicação.

Módulo 4 | Abordagem para crianças neurodivergentes (TEA) e/ou com deficiência

Especializar os agentes para identificar especificidades sensoriais e gerenciar crises comportamentais.

Conteúdos: Análise de padrões de comportamento e riscos de fuga (altamente comuns em crianças autistas); técnicas de regulação emocional e manejo de crises em espaços públicos sem uso de contenção física agressiva; aplicação imediata de estratégias de comunicação alternativa (fichas PECS ou pranchas de figuras) pelas equipes de segurança e acolhimento na ponta

Produto do Módulo: Guia de Bolso Intersectorial para Abordagem Inclusiva e Manejo de Crises.

Resultado: Eliminação de abordagens ou de fiscalização inadequadas; otimização do tempo de localização através da leitura correta de padrões e acolhimento sem agravamento do trauma (sensibilidade sensorial).

Facilitadores:

Coordenadoria de Acessibilidade e Secretaria Municipal de Saúde

7- Entregas da Capacitação

Ao final do treinamento, a coordenação consolidará as ferramentas validadas pelos participantes, gerando:

- I. Fluxograma Visual Oficial: Layout técnico unificado para as telas do CISP, salas de comando e delegacias;
- II. Manual Operacional Simplificado: Guia de bolso com os contatos e os "passos-chave" de cada órgão;
- III. Checklist de Acionamento Rápido e Comunicação: Roteiro prático com filtros da LGPD para as equipes de comunicação e comando;
- IV. Checklist de Atendimento Humanizado e Escuta: Roteiro de apoio para acolhimento nas pontas (Guarda Municipal, CRAS, Escolas);
- V. Modelo de Formação Continuada (Plano de Replicação): Kit didático parametrizado para que os participantes atuem como replicadores internos em suas respectivas secretarias.

8- Resultados Esperados

- I. Percentual de participantes presentes na capacitação: Mede a adesão, o alcance do treinamento e o quórum alcançado em relação ao planejado.
- II. Satisfação dos participantes: Avalia a qualidade do treinamento, clareza do conteúdo e relevância percebida por quem assistiu (famosa avaliação de reação).

- III. Plano de melhoria contínua pactuado entre os órgãos: Registra a entrega formal e o compromisso inicial desenhado pelas instituições ao fim da capacitação para os próximos passos.

9- Indicadores

Estes indicadores medem a mudança real de comportamento, a eficiência operacional e se a integração combinada na teoria está acontecendo na prática diária.

- I. Tempo médio de acionamento do protocolo: Avalia a agilidade e a segurança da equipe em iniciar o fluxo correto logo após identificar a demanda.
- II. Tempo de resposta da rede: Mede a eficiência global do atendimento, cronometrando o tempo desde o primeiro acionamento até o desfecho da assistência na ponta.
- III. Grau de integração entre instituições: Acompanha na prática o nível de comunicação, a ausência de gargalos e a fluidez do trabalho intersetorial no dia a dia.

10-Legado Esperado

A capacitação consolidará uma cultura institucional de resposta rápida ao desaparecimento de crianças e adolescentes em Niterói. Ao superar o modelo de apresentações passivas e centralizar a energia pedagógica em tomadas de decisão estruturadas, o município transformará o *Protocolo Criança Perdida* em uma ferramenta efetivamente operável, integrada e blindada contra falhas de fluxos operacionais.

Mais do que uma rede meramente capacitada, o legado prático deste projeto é a consolidação de uma frente articulada e autossuficiente, preparada para agir

de forma coordenada desde o primeiro minuto crítico. Como resultado, Niterói reduzirá vulnerabilidades, ampliará significativamente as taxas de localização rápida e fortalecerá, de forma sustentável, a proteção integral de suas crianças e adolescentes.